

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## об оказании услуг общественного питания

11.09.2021

г. Минск

Настоящая публичная оферта представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Норте Рокс» заключить Договор об оказании Услуг на изложенных ниже условиях:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1. В целях настоящей публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Исполнитель (ООО «Норте Рокс») – общество с ограниченной ответственностью, оказывающее в ресторане-клубе-караоке «ROKAS» (далее – Заведение) услуги общественного питания, развлекательные услуги и услуги по обучению персонала (далее – Услуги).

Сайт – web-страница, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://rokas-club.by/>

Оферта – настоящая публичная оферта об оказании Услуг, размещенная на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://rokas-club.by/>

Заказчик – любое физическое лицо, заинтересованное в получении Услуг или осуществившее Акцепт Оферты.

Заявка – заказ услуг посредством кассы заведения или же данные, заполненные и отправленные Заказчиком посредством заполнения специальных полей в анкете на Сайте Исполнителя.

Услуги – услуги по приготовлению, реализации и организации потребления блюд и напитков, обслуживанию официантами, с предоставлением в пользование забронированного места в Заведении для обслуживания, услуги караоке, а также услуги предоставление места для обучения персонала и (или) преподавателей.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцепт Оферты означает ознакомление и согласие Заказчика с условиями Оферты.

Договор – возмездный Договор между Заказчиком и ООО «Норте Рокс» об оказании Услуг.

Аванс – внесение денежных средств Заказчиком Исполнителю, в счет причитающих со стороны Заказчика платежей по настоящему Договору оказания услуг общественного питания.

Банк – кредитная организация, осуществляющая безналичные расчеты и платежи по банковским картам Заказчиков Исполнителя через собственную электронную систему оплаты.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по заявке Заказчика обязуется оказать Услуги Заведения, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке, установленном Офертой.

2.2. Заказчик уведомлен, что дата и время оказания услуг соответствует режиму работы Заведения.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АКЦИЙ (СКИДОК, БОНУСОВ)

3.1. Стоимость услуг по Оферте определяется в меню Исполнителя на основании цен, действующих в Заведении в день оказания Услуг, указанный в заявке. Окончательная стоимость услуг указывается в счете на оплату, предоставленном Исполнителем Заказчику в день оказания услуг.

3.2. Оплата проводится в белорусских рублях, наличным или безналичным расчетом.

3.3. При оплате Услуг (за исключением услуг по предоставлению места для обучения персонала и (или) преподавателей) банковской карточкой через интернет Вам необходимо:

3.3.1. Заказать Услугу, которую Вы хотите получить, любым удобным для вас способом (позвонить по телефону: +375 (29) 88-99-33-1 или написать нам на e-mail: **rokas.club@gmail.com**).

3.3.2. После того, как мы вышлем на Ваш e-mail (skype) ссылку для оплаты услуги, Вам нужно перейти по ней на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы bePaid: **https://bepaid.by/**.

3.3.3. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты вам необходимо ввести персональные данные с карты и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить».

3.3.4. Если Ваша карта поддерживает технологию 3-D Secure, Вам будет предложено пройти стандартную одноминутную процедуру проверки владельца карты на странице вашего банка (банка, который выдал вашу карту).

3.3.5. После оплаты наш менеджер свяжется с вами для уточнения деталей оказания услуги (консультации удобным для вас способом: Skype-консультация, личная встреча). Обращаем ваше внимание, что после проведения платежа на указанный вами электронный адрес придет подтверждение оплаты. Просим вас сохранять данные оплат.

3.3.6. Мы принимаем платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт.

3.3.7. Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid **www.bepaid.by**

3.3.8. Платежная страница системы bePaid **www.bepaid.by** отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).

Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

3.3.9. За оплату Услуг посредством процессинговой системы bePaid **www.bepaid.by** дополнительные комиссии или платежи с Заказчика не взимаются.

3.3.10. При отказе Заказчика от услуг возврат денежных средств производится по его письменному заявлению путем перечисления безналичных денежных средств на его банковский счет с удержанием 3% от возвращаемой суммы за перечисление денежных средств.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется по требованию Заказчика, за исключением случая наступления обстоятельств форс-мажора, если данные обстоятельства возникли после заключения договоров.

Вместе с тем, в случае отмены мероприятия по причинам, вызванным эпидемиологической обстановкой, заведение оставляет за собой право переноса мероприятия на срок устранения данных причин с оставлением у себя аванса Заказчика.

3.5. Условия и размер скидок устанавливаются в соответствии с заключенными договорами между Заказчиком и Исполнителем.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право проведения иных бонусных программ или акций при предоставлении Заказчику услуг в день его рождения или же иной знаменательной даты. Бонусы и акции формируются на день их предоставления и могут различаться в зависимости от программы составленной Исполнителем.

3.7. Заказчик уведомлен, что цены на Услуги, продемонстрированные на Сайте Исполнителя, носят условный характер.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. на основании данных, указанных Заказчиком в заказе (заявке), качественно и своевременно оказать Услуги;

4.1.2. выдать чек, подтверждающий прием денежных средств;

4.1.3. предоставить Услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. в случае предоставления бонусных карт или же карт с предоставлением фиксированной скидки заполнить анкету получателя карты. В случае ее не заполнения Исполнитель оставляет за собой право отказаться от предоставления скидки и исполнения договора публичной оферты;

4.2.2. произвести оплату произведенного Заказа в случае отсутствия законных и обоснованных замечаний по качеству предоставленных услуг;

4.2.3. бережно относиться к имуществу, предоставленному Исполнителем для оказания услуг;

4.2.4. возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика, в размере причиненного ущерба.

4.3. С момента окончания оказания услуг Заказчик производит приемку оказанных услуг, которая осуществляется Заказчиком путем совершения действий по оплате счета, предоставленного Исполнителем Заказчику в день оказания услуг. Оплата счета означает, что Услуги оказаны качественно, своевременно и в полном объеме, Заказчик претензий не имеет.

4.4. В случае оказания Услуг Исполнителем ненадлежащего качества Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о соразмерном уменьшении цены за услуги.

4.5. Заказчик уведомлен, что в Заведение запрещено приносить с собой продукты питания и напитки, в том числе кондитерские изделия и алкогольные напитки.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут взаимную ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не зависят от Исполнителя и которые он не может ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам Стороны будут относить в частности, но не исключительно: отключение электроэнергии, газоснабжения и водоснабжения, стихийные бедствия, пожары, катастрофы, перевороты,

беспорядки, забастовки, угрозу военных действий, террористических актов, эпидемии, карантины, решения органов власти, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему договору и т.д.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает согласие на обработку своих персональных данных, на условиях Политики конфиденциальности Исполнителя, размещенной на сайте <https://rokas-club.by/>

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время или по инициативе одной из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии возмещения Заказчику документально подтвержденных им убытков.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.4. Возврат аванса Заказчику в случае, если он не воспользовался Услугами Заведения в указанные им дату и время, осуществляется на основании и условиях заключенного Договора на оказание Услуг.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://rokas-club.by/> и действует до момента ее отзыва ООО «Норте Рокс».

8.2. Договор вступает в силу с момента заполнения Заказчиком анкеты, подписания договора или оформления заказа и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по договору.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ООО «ООО "Норте Рокс"

УНП 692164136

Юридический адрес: 220125, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Боровлянский с/с, д. Копище, ул. Подгорная, д.67, помещение 110, кабинет 10, секция 11  
р/с BY57PJCB30120629711000000933

в ОАО «Приорбанк», БИК PJCBVY2X, г. Минск, ул. Тимирязева 65А